1. POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

"L'architettura inizia dove finisce l'ingegneria." W. Gropius

Il nostro studio incarna questa idea, coniugando le esperienze e le competenze di soci e collaboratori per dar vita a progetti integrati e completi, rispondenti a tutte le esigenze dei clienti.

SGLAB S.r.l. è una Società di Ingegneria operativa su tutto il territorio nazionale che svolge attività di progettazione edilizia e impiantistica, consulenza tecnica e direzione lavori.

L'obiettivo di SGLAB è quello di fornire un servizio specialistico attraverso un organico di professionisti specializzato nelle singole aree di intervento.

SGLAB vuole essere conosciuta anche per l'alto livello delle prestazioni professionali fornite, per l'efficienza nella risoluzione dei problemi e per le soluzioni innovative studiate su esigenze specifiche del cliente.

SGLAB ha intrapreso un percorso di adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, è basato sul concetto del Risk Based Thinking, al fine di perseguire il miglioramento continuo sulla base delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, con l'obiettivo di rispondere alle molteplici esigenze dei clienti.

Pertanto, SGLAB si impegna a:

- Eseguire un'analisi del contesto aziendale, considerando i mercati di riferimento e le parti interessate;
- Garantire che il personale sia formato ed aggiornato su tutti gli aspetti inerenti il sistema di gestione qualità comunicando tali aspetti a tutte le parti interessate;
- Eseguire un'adeguata valutazione dei rischi e delle opportunità nell'ambito del sistema di gestione qualità, sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista dei processi;
- Monitorare l'andamento del sistema di gestione qualità tramite adeguati indicatori al fine di poter intraprendere i necessari provvedimenti di miglioramento;
- Garantire, tramite controlli e audit interni, la verifica del mantenimento della conformità dell'organizzazione e del personale ai requisiti stabiliti dal sistema di gestione qualità;
- Garantire tramite un sistema di retroazione (Non Conformità; Azioni Correttive) il ripristino delle condizioni di conformità ai requisiti del sistema di gestione qualità stabiliti e l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare il ripetersi di scostamenti;
- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione e dei requisiti del sistema di gestione qualità, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla competenza e sulla puntualità del servizio;
- Definire in modo chiaro responsabilità, compiti e competenze attribuite ad ognuno all'interno dell'azienda, anche in ottica di crescita personale professionale,
- Revisionare periodicamente i processi e il sistema di gestione qualità per mantenerli al passo con la dinamicità della realtà di SGLAB;
- Assicurare che il processo di verifica della progettazione ai fini della validazione dei progetti redatti da terzi, sia condotto secondo rigidi criteri di oggettività tecnica, accuratezza e conformità ai requisiti normativi a tutela e soddisfazione del cliente;
- Garantire e vigilare costantemente sul rispetto dei requisiti di indipendenza e imparzialità dell'organizzazione e del personale coinvolto nelle verifiche, azzerando ogni potenziale conflitto di interesse.

Bologna, 29/10/2026

SGLAB S.r.l. - L'Amministratore Unico

